

Sich Beschweren

Überall kann es Streit und Ärger geben.

Zum Beispiel

- > In der Schule
- > In der Werk-Statt
- > In der Tages-Förder-Stätte
- > In der Wohnstätte

Das ist normal.



Es gibt viele Gründe, sich zu beschweren.

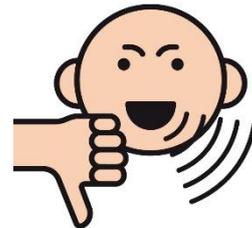
Zum Beispiel:

- > Ihnen wurde wehgetan.
- > Jemand hat Sie ungerecht behandelt.
- > Sie haben gesehen, dass einem anderen Menschen weh getan wurde.

Sie können sich bei verschiedenen Stellen beschweren.

Zum Beispiel bei

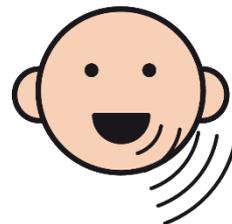
- > Klienten-Vertreter
(zum Beispiel: Heim-Beirat, OBA-Rat, Eltern-Beirat)
- > Bezugs-Betreuer
- > Gruppen-Leitung
- > Bereichs-Leitung
- > Geschäftsführer (Herr Fuhl)
- > Vorstand



Sie können sich mündlich beschweren.

Das bedeutet:

- > Sie können anrufen.
- > Sie können zu den Menschen gehen, bei denen Sie sich beschweren wollen.



Sie können sich auch schriftlich beschweren.

Das bedeutet

- > Sie schreiben Ihre Beschwerde in einen Brief.
- > Sie schreiben eine E-Mail.



Es ist immer am besten:
Wenn Sie sich schriftlich beschweren.
Dafür können Sie den Beschwerde-Zettel nutzen.
Sie können auch ein anderes Blatt Papier benutzen.



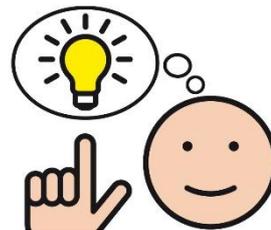
Wenn Sie nicht schreiben können
oder schreiben wollen:
Sie können das Problem jemandem sagen
damit er es für Sie aufschreibt.

Zählen Sie alles auf,
was Ihnen wichtig ist,
über was Sie sich beschweren wollen.

Werfen Sie das Papier in den Kummer-Kasten.
Oder geben Sie es einem Mitarbeiter.



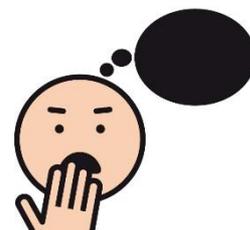
Sie können nicht nur schlechte Dinge melden:
Haben Sie eine gute Idee?
Das können Sie auch aufschreiben
oder sagen!



Sie haben ein Problem mit der Lebenshilfe?

Sie sind bei der Lebenshilfe in einer schwierigen Situation?
Sie haben ein Problem mit den Mitarbeitern?
Und kommen damit nicht weiter?

Sie können sich nicht vor Ort beschweren?
Zum Beispiel:
> weil Sie Angst haben,
> weil Sie niemanden traurig machen wollen.



Dann brauchen Sie vielleicht Unterstützung
von Menschen, die nicht aus dem Wohnheim
oder von der Lebenshilfe Rhön-Grabfeld sind.

Dann können Sie sich auch bei BUBL melden:



Telefon: 08000 118 018

E-Mail: info@bubl.de

Post: LVG & AFS Nds. HB e. V.

Stich-Wort: Bubl

Schillerstraße 32

30159 Hannover

Internet: www.bubl.de